

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

1. Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities en Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

- a. de onderneming Animation Store, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34392943 en gevestigd te Haarlem;
- b. "opdrachtgever": de natuurlijke- en/of rechtspersoon, die met Animation Store een overeenkomst aangaat;
- c. "opdrachtnemer": Animation Store

2. Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverleningen waarbij Animation Store diensten en/of goederen van welke aard dan ook levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn.

3. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Animation Store het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Overeenkomsten worden door Animation Store uitsluitend aangegaan onder de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van Animation Store te Haarlem en op basis van een schriftelijk bevestigde, duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren goederen en/of de te leveren diensten, eventueel aangevuld met een tussen partijen schriftelijk vastgelegde taakanalyse.

5. Van deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden afwijkende bedingen of overeenkomsten, alsmede eventuele voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Animation Store uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

6. Met het sluiten van overeenkomsten verliezen voorafgegangene offertes, onderhandelingen, verklaringen en eerdere afspraken hun kracht, behoudens voor zover daar in een contract en/of bijlage specifiek naar wordt verwezen.

7. Opdrachten met een repeterend karakter worden geacht van kracht te blijven, tenzij ze door de opdrachtgever bij aangetekend schrijven worden ingetrokken.

8. Partijen zullen geen rechten en/of verplichtingen uit de tussen hen aangegane overeenkomsten cederen of op een andere wijze overdragen zonder voorafgaande toestemming van de andere partij.

9. Het vorige lid geldt niet voor de vestiging van een stil pandrecht op vorderingen door Animation Store ten behoeve van haar bank.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

1. Op het moment dat de opdrachtgever informatie verstrekt c.q. documenten en gegevens verstuurd, is de overeenkomst van opdracht tot stand gekomen.
2. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst van opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.
3. Animation Store zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
4. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de opdracht, doch uiterlijk binnen de noodzakelijke termijn, de benodigde documenten en gegevens aan Animation Store te verstrekken. Dit zijn bijvoorbeeld digitale bestanden, teksten en contactgegevens. Deze dienen in een correcte en bruikbare kwaliteit verstrekt te worden.
2. Opdrachtgever staat in voor de betrouwbaarheid, juistheid en volledigheid van de aan Animation Store ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien op de ter beschikking gestelde bescheiden eigendomsrechten rusten, is uitsluitend opdrachtgever voor de eventuele gevolgen van het gebruik hiervan aansprakelijk.
4. Indien de voornoemde bescheiden door opdrachtgever op een later tijdstip dan de in lid 1 van dit artikel beschreven termijn worden overgelegd, is Animation Store niet aansprakelijk voor eventueel door opdrachtgever te lijden of geleden schade voortvloeiende uit het niet tijdig verstrekken van de benodigde documenten en gegevens.
5. De extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet in de juiste kwaliteit ter beschikking stellen van de verlangde gegevens of bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever geretourneerd.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 4: Uitvoering van een opdracht

1. Het is aan Animation Store om, na inschatting van de haalbaarheid evenals na inschatting van het wel of niet kunnen realiseren van het gewenste resultaat, een opdracht al dan niet in behandeling te nemen. Bij het niet aanvaarden van de opdracht zal opdrachtgever daarvan zo snel als dit mogelijk is in kennis worden gesteld.
2. Indien een opdracht niet door Animation Store geaccepteerd wordt en de opdrachtgever desondanks wil dat Animation Store de betreffende opdracht alsnog in behandeling neemt, voert Animation Store de opdracht uitsluitend uit tegen een nader vast te stellen honorering.
3. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, de werkwijze, de omvang van de opdracht of van de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid, beperkt of gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de overeenkomst alsdan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt Animation Store dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever.
4. Uitsluitend Animation Store bepaalt de wijze waarop de opdracht uitgevoerd wordt.
5. Animation Store is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de opdracht.
6. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hierover vóóraf overeenstemming met Animation Store bereikt dienen te zijn. Het bepaalde in lid 4 en lid 5 van dit artikel is dan onvoorwaardelijk van toepassing.
7. Animation Store garandeert de opgedragen werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren. Animation Store zal in geval van ernstige voortgangsproblemen, zodanige maatregelen treffen dat een zo spoedig mogelijke oplossing kan worden bereikt.
8. Animation Store is niet aansprakelijk voor vermissing of teniet gaan van door opdrachtgever ter beschikking gestelde documenten, gegevens of digitale bestanden. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een kopie hiervan.

Artikel 5: Tarieven

De prijzen en/of honoraria gelden slechts voor de in de voorovereenkomst met name genoemde goederen en diensten. Alle in aanvulling daarop door Animation Store geleverde goederen en verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen uitsluitend vóóraf nader vast te stellen prijzen en/of honoraria.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden

1. Betalingen dienen zonder enige korting plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door Animation Store opgegeven bankrekening ten name van Animation Store. Tenzij in een schriftelijke overeenkomst anders is bepaald, dienen gefactureerde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
2. Reclames met betrekking tot een factuur dienen binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Animation Store kenbaar gemaakt te worden. Het door Animation Store in behandeling nemen van een reclame betekent niet dat de reclame beschouwd wordt als tijdig of terecht ingediend. Het invoeren van het recht van reclame schort de onder lid 1 van dit artikel gestelde betalingsverplichting niet op.
3. Betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, daarna ter voldoening van rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen in de volgorde van hun ouderdom, ook al geeft de opdrachtgever aan dat zijn betaling betrekking heeft op andere facturen en/of schulden
4. Bij niet (tijdige) betaling zal de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.
5. Bij niet tijdige algehele betaling van factuurbedragen of van een gedeelte daarvan is Animation Store gerechtigd aan de opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar vanaf de dag waarop de betalingstermijn is verstreken, zonder dat er een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Hierbij worden gedeelten van maanden gerekend als volle maanden. Alsdan is Animation Store tevens bevoegd de uitlevering van goederen en het verlenen van diensten, behorende tot de betrokken of andere overeenkomsten op te schorten.
6. Animation Store is voorts gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen administratiekosten ad 5% van het bedrag van de vordering alsmede alle buitengerechtelijke kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval wanneer Animation Store voor de invordering een derde heeft ingeschakeld en worden berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zulks met een minimum van € 500,00.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Animation Store daartoe aanleiding geeft, is Animation Store gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Animation Store te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Animation Store gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Animation Store uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Animation Store kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de te lijden of geleden schade voortvloeiende het opschorten van de opdracht.
8. In het geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, elk voor zich hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen.

Artikel 7: Leveringstermijn

1. Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Animation Store de opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Animation Store na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 2:265 BW.

Artikel 8: Annuleringskosten

Indien opdrachtgever de opdracht (tussentijds) intrekt zonder schriftelijke toestemming van Animation Store, is opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd. Daarnaast behoudt Animation Store zich het recht voor om de werkelijke kosten in rekening te brengen.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 9: Geheimhouding

1. Animation Store is, tenzij zij een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, behoudens voor zover openbaarmaking voortvloeit uit of noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht. Dit betreft persoonlijke c.q. bedrijfsinformatie van de opdrachtgever(s) van Animation Store.
2. Animation Store is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Animation Store in een civiele, tucht- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Tenzij daartoe door Animation Store voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Animation Store, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Animation Store zal de verplichtingen van dit artikel opleggen aan de door haar ingeschakelde derden.

Artikel 10: Informatie uitwisseling

Gedurende de looptijd van de opdracht wordt opdrachtgever desgewenst op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden en de uitgevoerde handelingen.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Animation Store zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Animation Store voor de daarvoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat deze schade heeft geleden door een fout van Animation Store die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Animation Store voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van de aankoopprijs die de opdrachtgever heeft betaald, tenzij er aan de zijde van Animation Store sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
2. In het geval het werkzaamheden van Animation Store betreft, vrijwaart opdrachtgever Animation Store tegen vorderingen van derden, uit welke hoofde ook, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met een dienst die Animation Store aan opdrachtgever heeft verleend. Dit artikel is niet van toepassing op vorderingen die zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van Animation Store.
3. Opdrachtgever garandeert dat deze de maker van de gebruikte portretten en ook indien niet in persoon de maker, in het bezit is van alle intellectuele eigendomsrechten (inclusief alle persoonlijkheidsrechten) betreffende de portretten. Indien derden op het portret zijn afgebeeld garandeert opdrachtgever dat deze geen inbreuk maakt op de rechten (zoals portretrecht, persoonlijkheidsrechten, et cetera) van de betreffende derden en dat deze derden toestemming hebben gegeven voor het ter beschikking stellen aan en gebruik van het portret door opdrachtnemer. Indien er op het portret objecten/producten zijn afgebeeld waarop een beeldrecht, merkenrecht en/of een ander recht van een derde rust, garandeert opdrachtgever dat deze geen inbreuk maakt op de betreffende rechten van derden, dan wel dat opdrachtgever toestemming van deze derden heeft. De verantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen aan opdrachtnemer van portretten, objecten of producten waarop derden zichtbaar in beeld zijn, ligt bij opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van aanspraken tot schadevergoeding, dan wel iedere vorm van (gebruiks)vergoeding, vanwege inbreuk op het auteursrecht, persoonlijkheidsrechten en portretrecht van rechthebbenden en/of door de getoonde persoon en/of diens wettelijke vertegenwoordiger of nabestaanden.
4. Iedere aansprakelijkheid van Animation Store is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Animation Store gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 12: Vervaltermijn

Voor zover in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever, uit welke situatie dan ook, jegens Animation Store in verband met werkzaamheden door Animation Store in ieder geval na drie maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Intellectuele eigendommen

1. Animation Store behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Animation Store is het opdrachtgever niet toegestaan de producten die Animation Store heeft gerealiseerd ter beschikking te stellen aan derden, op enigerlei te vermenigvuldigen, kopiëren, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar te maken op enigerlei vorm of wijze.
3. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, adviezen, (model-)contracten, andere intellectuele eigendommen van Animation Store, een en ander in de meest ruime zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen of te exploiteren.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan om een deskundig oordeel in te winnen over de werkzaamheden van Animation Store.
5. Wanneer opdrachtgever in verzuim is met het betalen van enige aan Animation Store toekomende factuur, mag Animation Store op alle onder haar berustende bescheiden en zaken van opdrachtgever retentierecht toepassen, totdat het totaal verschuldigde geheel is voldaan. Het vorenstaande geldt onverkort indien opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van een financiële verplichting uit een andere overeenkomst met Animation Store.
6. Animation Store is gerechtigd om binnen wettelijke grenzen alle maatregelen te treffen die zij nodig acht om haar rechten te beschermen.

Algemene en Bijzondere Voorwaarden Animation Store

Artikel 14: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle opdrachten tussen opdrachtgever en Animation Store waarop deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met opdrachten tussen opdrachtgever en Animation Store waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde Rechter in het arrondissement waarin Animation Store gevestigd is.

Artikel 15: Beëindiging opdracht

1. Iedere partij is gerechtigd de opdracht op te zeggen indien de uitvoering daarvan niet mogelijk is, een en ander overeenkomstig hetgeen bepaald is in artikel 8.
2. De opzegging van de opdracht geschiedt uitsluitend schriftelijk.
3. De opdracht c.q. overeenkomst eindigt ook met het voltooien van de opdracht.